

Jaarverslag 2022



Inhoudsopgave.

Organisatie.

Doorontwikkeling

2

2

Trends en ontwikkelingen.

Effecten van Covid-19

Innovatie

ICT

3

3

3

3

Bestuur en RvC.

4

4

Leden.

Ledensessies

4

4

Agemmers.

HRM beleid

Personeel

Ziekteverzuim

Vrijwilligers

Stagiaires

6

7

9

11

11

11

Hoofdpijnen Energieloket.

Algemeen

12

12

Hoofdpijnen Ontwikkeling.

Programma's

Projecten

14

15

16

Hoofdpijnen Levering & Streekenergie.

Agem Levering B.V.

Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk U.A.

Coöperatie Streekenergie U.A. (kleinverbruik) / Streekenergie VanOns

18

18

19

20

Hoofdpijnen Financieel.

Financiën Coöperatie

Financiën Ontwikkeling

Financiën Energieloket

Financiën Levering

22

22

22

22

22

Maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Opdrachten naar Achterhoekse partijen

Sustainable Development Goals

23

23

23

Organisatie.

Doorontwikkeling.

Het jaar 2022 stond voor Agem in het teken van doorontwikkeling als organisatie en het bouwen van een vernieuwde, toekomstbestendige basis.

Vanuit de sessies rondom strategie en organisatieontwikkeling in 2021 hebben MT en staf verder een start gemaakt met het opstellen van de businessplannen van de afzonderlijke entiteiten en zijn concreet de volgende stappen in kaart gebracht. Na het uitwerken van de businessplannen en een tijdlijn is de nieuwe positionering van zowel het geheel als de afzonderlijke entiteiten. De gemeentelijke leden zijn bijgepraat tijdens een bezoek per gemeente. Voor de energiecoöperaties zijn bijeenkomsten gehouden om hen te blijven informeren over de organisatietransitie.

Conclusies uit 2021 waren:

- Er bestaan binnen het geheel van Agem verschillende, soms conflicterende belangen.
- Het zou beter zijn om deze belangen separaat te organiseren in zelfstandige entiteiten.
- Hierbij een centrale organisatie behouden voor ondersteunende diensten en faciliterende zaken.
- De oorspronkelijke missie vanuit 2013 behouden, maar concreter maken en -verdelen-.

De zelfstandig te organiseren activiteiten en entiteiten zijn allen onder de loep genomen qua missie, visie en strategie. De positionering van de organisaties afzonderlijk ten opzichte van de markt is bepaald en de positionering van de organisaties ten opzichte van elkaar en daarnaast als geheel.

Tijdens de ALV van Coöperatie Agem U.A in november is de organisatietransitie goedgekeurd door de leden.

Simplicate

Er is gedurende het jaar gestart met de voorbereiding voor de invoering van werken met Simpicate; professionele software ten behoeve van een goede project- en urenbewaking. Het belang van een degelijke administratie wordt door de groei van de organisatie groter en Simpicate biedt de mogelijkheden die Agem als projectorganisatie nodig heeft.

In het laatste kwartaal is daadwerkelijk gestart met Simpicate. De invoering hiervan verliep relatief soepel en zonder grote problemen.



Trends en ontwikkelingen.

Effecten van Covid-19

Covid-19 heeft alleen in het prille begin van 2022 nog een kleine rol gespeeld voor de samenleving. De gevolgen van de pandemie in 2019 en 2020 waren nog vooral merkbaar in het voortzetten van het 'hybride' werken. De tijdens de pandemie geboden faciliteiten om goed thuis te kunnen werken zijn gebleven, maar gelukkig konden we elkaar ook weer volop ontmoeten op kantoor. Dit doen we nog altijd volgens een werkplekkenrooster, al is dit nu meer vanwege ruimtegebrek door het groeiende team dan vanwege Coronamaatregelen.

Innovatie

Binnen Agem wordt er gewerkt aan innovatieve programma's. Deze innovatieve programma's of pilots worden vervolgens als dit past binnen de bedrijfsvoering opgepakt als projecten binnen het relevante bedrijfsonderdeel.

ICT

De werkplekken op kantoor zijn beter uitgerust en voorzien van docking stations. Hierdoor werken we nu met stabielere en sneller internet. Het schakelen tussen thuis en kantoor is makkelijker geworden, want het meenemen van een oplader, toetsenbord en muis is niet meer nodig.

Bestuur en RvC.

De rollen binnen het bestuur waren gedurende heel 2022 als volgt verdeeld:

- **Voorzitter:** Bart Jan Krouwel
- **Penningmeester:** Bart Porskamp
- **Secretaris:** Janine Kock

Sinds 2020 vormen Jan Engels (voorzitter) en Frans Langeveld de Raad van Commissarissen voor Agem Holding B.V. In 2022 is Wim van Droffelaar als adviseur bij de RvC betrokken geweest. Hij heeft eind 2022 zijn adviesrol neergelegd.

Het bestuur en de RvC doen hun werk onbezoldigd en ontvangen een vergoeding voor onkosten.

Leden.

In 2022 zijn er geen nieuwe leden toegetreden tot de coöperatie Agem. Eind 2022 zijn vanwege de organisatietransitie de 15 energiecoöperaties uitgetreden als lid (en lid geworden van Coöperatie Streekenergie U.A.) en bleven de 8 gemeentelijke leden over.

Ledensessies

Gedurende het jaar hebben verschillende ledensessies plaatsgevonden om het hoe en waarom van de organisatietransitie goed uit te kunnen leggen en de leden mee te nemen in de te volgen stappen. Hierbij zijn voor de energiecoöperaties en de gemeentelijke leden aparte sessies gehouden. Vanuit de eerdere sessies (uit 2021) hebben we geleerd dat vanwege verschillende belangen en wensen voor de toekomst, de inhoud van de sessies beter afgestemd kon worden op de aanwezigen bij het splitsen van deze groepen.



Agemmers.

Na twee jaren van weinig ontmoeting vanwege Covid-19, konden we in 2022 gelukkig weer samenwerken als team. De beperkte ruimte op kantoor bleef hierbij echter een beperkende factor. Vanuit de organisatie is meer aandacht gegeven aan de momenten waarop samenkomen wel mogelijk was, zoals het maandelijkse teamoverleg.

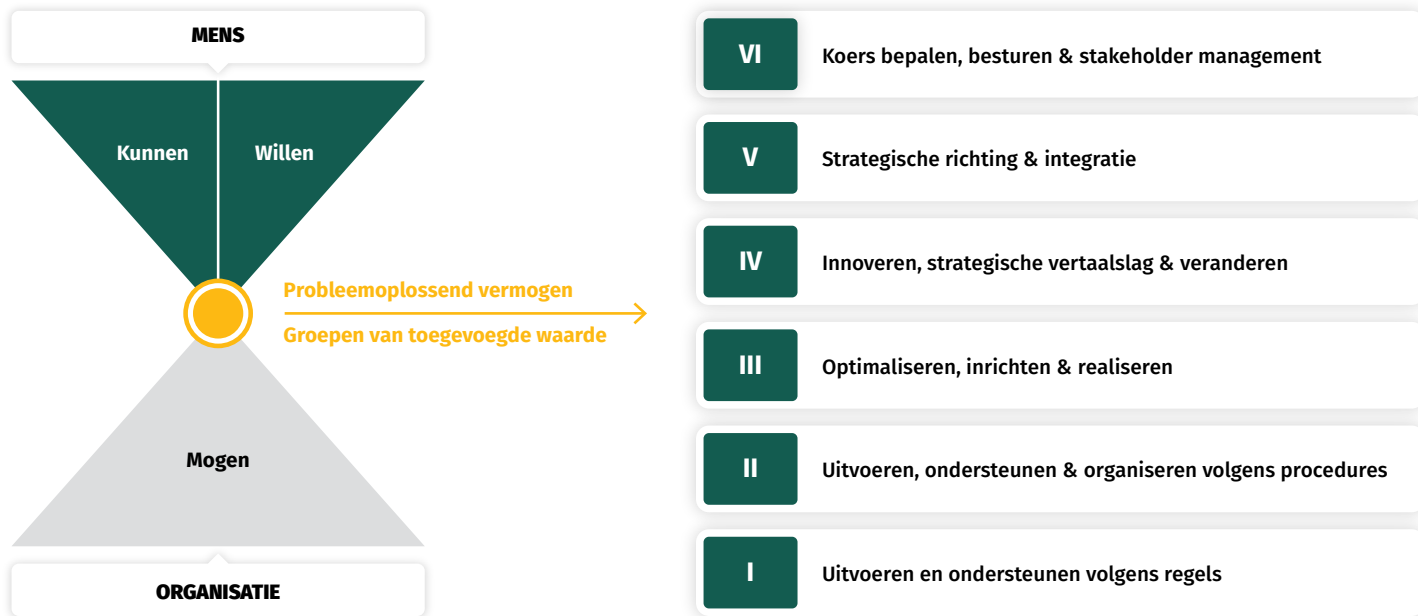
Gedurende het jaar bleef er lang veel onzeker over de exacte te volgen koers rondom de transitie. Vanuit het management konden niet altijd alle vragen over de toekomst beantwoord worden of deden zich door nieuwe inzichten wijzigingen voor in eerder gecommuniceerde zaken. Voor een team is dit een onzekere, soms lastige situatie. Door het team te blijven informeren en gelegenheid te geven voor het stellen van vragen, hebben we eventuele onzekerheden zoveel mogelijk weg proberen te nemen.

Dit jaar is voor het eerst een eindejaarsactiviteit gehouden waarbij de organisatie vanuit het team zelf opgepakt, in plaats van vanuit het management. Dit werd door iedereen gewaardeerd. Om het teamgevoel verder te versterken en de teamleden hierin meer zeggenschap te geven, is eind 2022 de verkenning gestart voor het oprichten van een personeelsvereniging.

*Onze experts
geven jou energie!*



STYR MODEL™



HRM beleid

In 2022 verviel het thuiswerkadvies van de overheid, maar bleven we bij Agem hybride werken. Deels vanuit noodzaak: op kantoor zijn minder werkplekken dan het aantal medewerkers, maar ook deels vanuit de wens van personeel om tijd en locatie zelf in te kunnen delen.

Samen met adviesbureau STYR is een transparant en uitlegbaar functiehuis ontwikkeld, passend bij Agem. Het laat zien welk probleemoplossend vermogen functies vragen en waar doorgroeimogelijkheden zitten. Het functiehuis vormt de basis voor een effectief en consistent beloningsbeleid. Ook biedt het handvaten om naar de organisatie te kijken. Het doel is om personen met het juiste probleemoplossende vermogen op een passend vraagstuk te hebben. Een persoon kan meerdere functies of STYR kleuren hebben, maar te veel kleuren is niet effectief.

STYR level	STYR groep	Expertise niveau / Werk- en denkniveau (indicatie)	Probleemoplossend vermogen	Plannings horizon	Klantcontact	Projecten	Staf	Business Development	Management	STYR groep	STYR level
11	Innoveren, strategische verplaatsing & veranderen	Change driver eigen aandachtsgebied P&L < € 3 MIO BM < € 10 MIO S < € 55 MIO	Lost complexe, abstracte vraagstukken op, waarvoor context denken en visie nodig zijn. Is een drijvende kracht - in een sociaal complexe omgeving - achter veranderingen in zijn of haar eigen aandachtsgebied.	1-3 jaar					Manager	Innoveren, strategische verplaatsing & veranderen	11
10		Visie + push sr management HBO+/WO (10+)	Lost complexe, abstracte vraagstukken op, waarvoor context denken en visie nodig zijn. Is een autonome denker en brengt proactief visie en oplossingen naar (senior) management (push).	1-3 jaar				Business Developer	10		
9		Context-abstracte denker HBO+/WO (10+) Helicopter- view complex, operationeel aandachtsgebied	Lost complexe, abstracte vraagstukken op, waarvoor helicopterview en context denken nodig zijn, of Lost complexe vraagstukken op waarvoor helicopterview, diepgaande expertise en goed begrip van de business (context) nodig zijn.	1-3 jaar	Teamleider Binnendienst	Programmableider	Business Controller - HRM				9
8	Optimaliseren, inrichten & realiseren	Expert HBO/WO (8+)	Lost een complex geheel van praktische vraagstukken op, waarvoor analyse en professionele expertise nodig zijn, b.v. beleid, processen, projectplan, business case, implementatie. Adviseert over alternatieven. Opereert zelfstandig.	1-3 jaar		Projectleider	Financieel Controller			Optimaliseren, inrichten & realiseren	8
7		Professional HBO/WO (4+)	Lost (unieke) minder goed omschreven, praktische vraagstukken op, waarvoor specialistische kennis, analyse en overzicht nodig zijn (hbo). Ziet gevolgen van de besluitvorming en acties voor andere functies en afdelingen. Is in staat om structuren en systemen op te zetten.	Per kwartaal / per jaar		Projectleider - Vrijwilligerscoördinator	Bestuurssecretariaat				7
6		Specialist MBO 4 (8+) Starter HBO/WO (0+)	Lost minder goed omschreven, praktische vraagstukken op, waarvoor overzicht, analyse en toepassing van bestaande kennis nodig zijn. Kan problemen oplossen die buiten de bandbreedte van de procedure vallen (pragmatische creativiteit).	Maandelijks / per kwartaal	Bewonersadviseur - Intern Accountmanager	Assistent Projectleider					6
5	Uitvoeren, ondersteunen & organiseren volgens procedures	Wikipedia van het team MBO 3 (8+)/MBO 4 (4+)	Voert minder goed omschreven, praktische werkzaamheden uit, waarvoor toepassing van bestaande kennis nodig is. Begrijpt de bedoeling van procedures en weet wanneer buiten de bandbreedte van de procedure moet worden gehandeld. Is de Wikipedia van het team.	Wekelijks / maandelijks	Specialist Binnendienst - Intern Accountmanager	Assistent Projectleider - Communicatiemedewerker				Uitvoeren, ondersteunen & organiseren volgens procedures	5
4		Ervaren MBO 3 (4+) Starter MBO 4 (0+)	Voert operationele, ondersteunende en organiserende werkzaamheden uit, volgens procedures. Kiest het juiste alternatief binnen de bandbreedte van de procedure, bij afwijkende omstandigheden.	Dagelijks / wekelijks	Specialist Binnendienst	Administrateur	Administrateur				4
3		Ervaren MBO 1-2 (8+)	Voert operationele, ondersteunende en organiserende werkzaamheden uit, volgens procedures.	Per opdracht / dagelijks		Administrateur	Administrateur				3
2	Uitvoeren, ondersteunen & organiseren volgens regels	Ervaren - betrouwbaar & kwaliteitsfocus MBO 1-2 (4+)/ Trainee BBL3 (nog geen diploma)	Voert operationele en ondersteunende werkzaamheden uit, volgens een set van regels. Begrijpt het belang van werken volgens regels en laat dit zien in betrouwbaarheid en kwaliteitsfocus. Voorgang en resultaten worden op regelmatige basis gecheckt.	Per opdracht						Uitvoeren, ondersteunen & organiseren volgens regels	2

Personeel

De eerste helft van 2022 hebben we afscheid genomen van Daphne Dijkerman (Medewerker Marketing en Communicatie) en Paul Hartskeerl (Projectleider Ontwikkeling).

De tweede helft van 2022 zijn ten behoeve van inzet op energiearmoede bij Achterhoeks Energieloket BV twee nieuwe collega's aangenomen: Ellen Klaassen (Senior Programmaleider Energieloket) en Sophie Waenink (Medewerker Binnendienst). We hebben afscheid genomen van Marieke Buevink omdat zij haar stage bij Agem had afgerond en van Lara van Nugteren

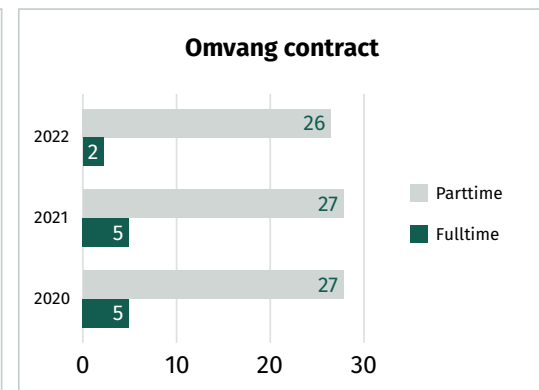
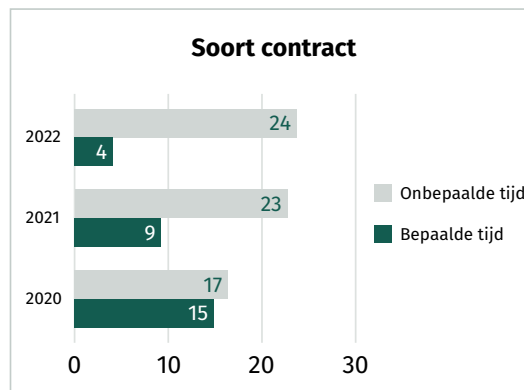
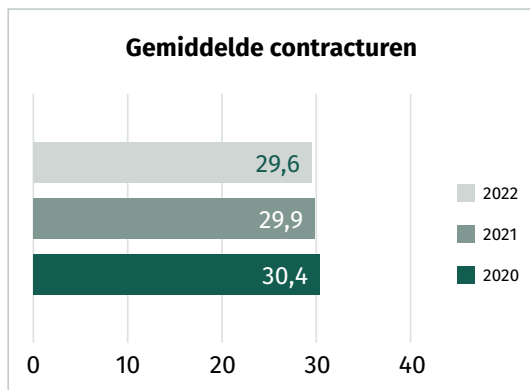
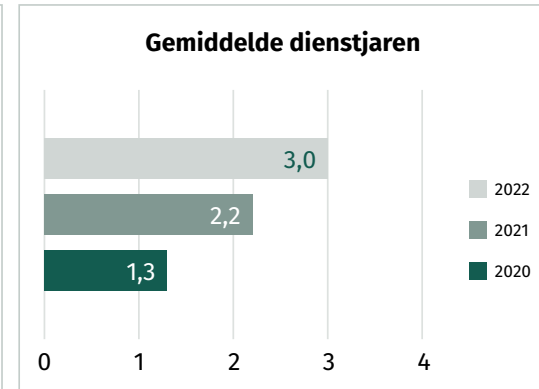
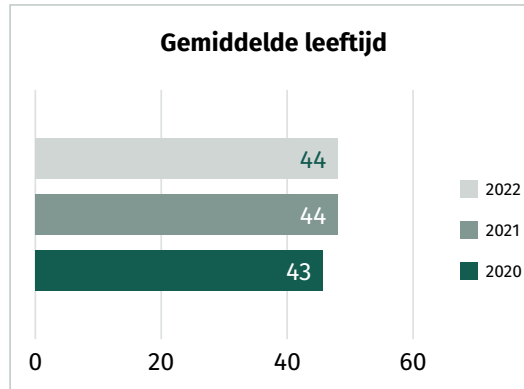
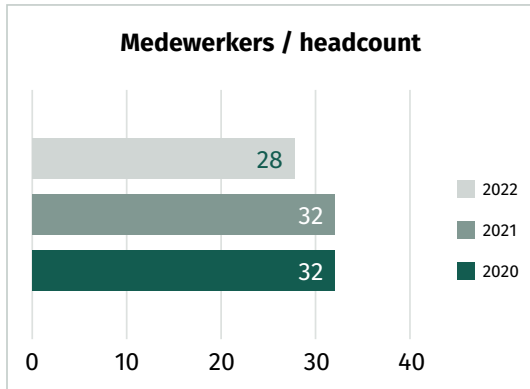
(Medewerker Communicatie) die besloot een kans te grijpen die op haar pad kwam.

De meeste Agemmers werken parttime: gedurende 2022 hadden we 28 lopende contracten, waarvan 26 parttimers en 2 fulltimers.

Eind 2022 is een vacature uitgezet om meerdere mensen te werven om de Binnendienst van het Energieloket te versterken.

In 2022 is besloten een opleidingsbudget in te voeren voor alle medewerkers met een vast dienstverband. Dit is een budget van 1.000 euro per jaar, ongeacht salaris en fte. Het budget gaat lopen vanaf 2023, waarbij het mogelijk is om te sparen.





Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bij Agem was in 2022 gemiddeld 5,3%. Dit is hoger dan we bij Agem gewend zijn. Het percentage komt overeen met de landelijke trend:

Het ziekteverzuimpercentage in Nederland is met 5,6 procent in 2022 het hoogste sinds 2000. Deze cijfers komen aan het einde van een jaar waarin het verzuim maandelijks grote verschillen liet zien. Een jaar waarin ook de groei van het psychisch verzuim en de impact van corona en griep in een steeds krappere wordende arbeidsmarkt opvielen.

Verzuimrapportage 2022



Figuur - verzuimrapportage 2022 uit Simplificate (in augustus 2022 in gebruik genomen)

Vrijwilligers

De vrijwilligers die aangesloten zijn bij Energieloket Achterhoek zijn actief als energiecoach en/of als bespaarcoach. De vrijwilligers helpen bewoners in de Achterhoek op weg om energie te besparen door middel van kleine maatregelen en gedragsverandering. Eind 2022 zijn er 40 energiecoaches actief en 19 bespaarcoaches. Eind 2022 zijn er in totaal 59 actieve vrijwilligers aangesloten bij het Energieloket.

Stagiaires

In februari 2022 is Marieke Buevink als student van Hogeschool Saxion Deventer, opleiding Ruimtelijke Ontwikkeling met studieroute Klimaat en Management, haar stage bij Agem gestart voor een periode van zes maanden. Maroeska Boots was haar stagebegeleider. Marieke had diverse algemene leerdoelen; de stage was gericht op ontwikkelen van competenties als professioneel communiceren, werken via een vooropgesteld plan en zoveel mogelijk leren over energietransitie. Marieke heeft Agem geholpen bij zaken als de organisatie van de energiemarkt in Varsseveld, uitvoering van de Energiebespaartour, opzetten van de wijkgerichte aanpak en in kaart brengen van de Transitievisies Warmte van de verschillende gemeenten.

Hoofdlijnen **Energieloket.**

Het jaar 2022 stond vooral in het teken van een enorme toename in **bewustwording** en **actiebereidheid**. Enerzijds door de snelle stijging van de **energieprijzen** en de onzekerheid daaromheen, maar ook doordat vanuit zowel gemeenten als de Rijksoverheid fors **geïnvesteed** is in het verduurzamen van woningen (o.a. met de RREW-regeling en de energiearmoede-aanpak). Dit heeft geleid tot een enorme toename in aantal contactmomenten en aanvragen voor diensten en producten.

Zo stond Q1 vooral in het teken van de uitvoering van de EnergieBespaarTour (RREW-campagne), waarmee in 3 maanden tijd ruim **17.000 huishoudens** zijn bereikt en Energiebespaarbox hebben ontvangen. Ook werden in veel buurten **warmtefoto's** gemaakt, al dan niet in samenwerking met lokale buurtbewoners. Hierdoor heeft in Q1 een enorme druk op de personele capaciteit van het Energieloket gelegen, waardoor andere activiteiten even op een zijspoor zijn gezet.

Q2 stond vooral in het teken van het uitbreiden van capaciteit in zowel personeel als de faciliterende onderdelen. Zo is het **bewonersportaal** in Q2 verder ontwikkeld en uitgebreid, is het **adviseursbestand** met een energieadviseur versterkt en is flink geïnvesteed in **communicatiematerialen** ter ondersteuning van de projecten. Ook zijn in Q2 de voorbereidingen in gang gezet voor een regionale basisaanpak van huishoudens met **energiearmoede**.



energieloket
Achterhoek

In Q3 waren de gevolgen van de toenemende bewustwording en actiebereidheid steeds sterker merkbaar. Met name op de **klantenservice** (aantal inkomende telefoontjes en e-mails) en de **adviesdiensten** (met name bezoek aan huis) was een flinke toename in contact en aanvragen merkbaar. Mede hierom is in Q3 gewerkt aan uitbreiding van de **personele capaciteit**, waardoor eind Q3 een nieuwe collega op de klantenservice en een nieuwe projectleider zijn begonnen. Daarnaast is in Q3 de regionale basisaanpak van huishoudens met **energiearmoede** van start gegaan, waarbij eind Q3 in totaal **31 vrijwillige bespaarcoaches** zijn geworven.

In Q4 is verder gewerkt aan de uitbreiding van het team door het uitzetten van nog eens drie **vacatures** voor Klantenservice-medewerkers. Deze medewerkers zijn begin 2023 gestart. Daarnaast is in Q4 gestart met het ontwikkelen van een nieuwe **website** van het Energieloket, die tot doel heeft om enerzijds meer structuur in de informatie aan te brengen en anderzijds meer in te spelen op de lokale 'look & feel' per gemeente. Deze nieuwe website is begin 2023 live gegaan.

Met ingang van Q4 heeft de gemeente **Winterswijk** besloten het Energieloket in eigen beheer voort te zetten. Met de gemeente Winterswijk zijn naar aanleiding hiervan afspraken gemaakt over de overdracht vanuit het regionale Energieloket naar Winterswijk en het eventueel gezamenlijk voortzetten van bepaalde diensten. Financieel betekent de afsplitsing van de gemeente Winterswijk een kleine vermindering in het budget voor de activiteiten binnen 'reactief bedienen', maar dit heeft geen directe gevolgen voor de dienstverlening in andere gemeenten gehad.

In 2022 is tevens in samenwerking met de gemeentelijke werkgroep toegewerkt naar een vernieuwde en meer gestandaardiseerde aanpak vanuit het Energieloket. In deze aanpak staan de hoofdlijnen Werving, Intake en Aanbod centraal. Hiermee wordt de eenheid en continuïteit binnen de aanpak van het Energieloket beter geborgd en kunnen nieuwe ontwikkelingen of regelingen vanuit gemeenten, provincie of Rijksoverheid efficiënter en doelmatiger worden ingezet binnen de aanpak. Dit voorkomt dat door dit soort ontwikkelingen of regelingen steeds weer een nieuw plan ontwikkeld moet worden, maar dat de bestaande aanpak met deze ontwikkelingen of regelingen verder versterkt kan worden.

De vernieuwde aanpak is verwerkt in het plan Energieloket 2023-2030, die eind Q3 aan de gemeenten is gepresenteerd en de onderlegger voor de activiteiten vanaf 2023 vormt.

17.000
Huishoudens

31
Vrijwillige bespaarcoaches

Hoofdlijnen Ontwikkeling.

Begin 2022 is de keuze gemaakt voor een doorstart van Agem Ontwikkeling B.V. richting de werkwijze van een project- en adviesbureau dat alleen in opdracht werkt. Agem Ontwikkeling B.V. zal in principe niet meer zelf risicodragend zonnevelden en windenergie mee-ontwikkelen. Op basis van eerder gemaakte (contractuele) afspraken blijven we wel werken aan de ontwikkeling van zonnepark Zomereiken en zonnepark Twijggraven.

Het projectbureau helpt bestaande en nieuwe energiecoöperaties op een professionele manier vorm te geven aan lokaal eigendom bij de ontwikkeling en realisatie van hernieuwbare energieproductie. Onderdeel hiervan is hulp bij het aanvragen van een lening bij het Ontwikkelfonds (het projectbureau is regionaal coördinator voor het Ontwikkelfonds). Daarnaast voert het projectbureau adviesopdrachten uit voor bijvoorbeeld gemeenten.

Gedurende het jaar heeft het projectbureau langzaam vorm gekregen. Met het vertrek van teamleden is de bezetting veranderd van 3,2 fte in 2021 naar 1,4 fte op 31 december 2022. Van gerealiseerde omzet is een belangrijk deel gedetacheerde (bij gemeente Oude IJsselstreek en bij het Energieloket) omzet gedurende de eerste helft van het jaar. Met ingang van het tweede halfjaar vallen alle lopende en nieuwe projecten bij Agem Ontwikkeling B.V. onder het projectbureau.





Programma's

Het programma **Zon op Erf** werkt naar een afronding toe in de eerste helft van 2023. Op basis van de ervaringen bij de uitvoering van de demonstratieprojecten wordt een handboek gepubliceerd in de vorm van een website met een downloadbaar document. In Q4 zijn hiervoor alle teksten geschreven en aangeleverd. De twee laatste demonstratieprojecten worden in de eerste helft van 2023 gebouwd en opgeleverd. De vier demonstratieprojecten krijgen uiteraard aandacht op de website.

In het programma **Zonnige Bedrijven** ronde 3 (ZBA3) was het aantal aanvragen van bedrijven in Q4 onverwacht hoog (vanwege de hoge energieprijzen). ZBA3 is per 31 december 2022 afgesloten. Er is een korte eindrapportage beschikbaar met een verantwoording van inhoudelijke en financiële resultaten. In totaal hebben 485 bedrijven deelgenomen en zijn 142 quickscans gemaakt. Er is een klein negatief resultaat behaald van € 5.600 (op het totaal budget van €205.500 voor 7 gemeenten).

Het vervolgprogramma vanaf 1 januari 2023 (ZBA2023) wordt via de DAEB aanwijzing van het Energieloket ingezet.

Projecten

Een aantal postcoderoosprojecten binnen de SCE-regeling is in 2022 in gebruik genomen en daarmee afgerond. Het aantal nieuwe initiatieven begint weer wat aan te trekken, waarvan een aantal ook als zonneweide. Vanuit gemeenten krijgen we regelmatig het verzoek om (nieuwe) coöperaties te begeleiden, bij zowel SCE- als SDE-projecten. Maar ook commerciële ontwikkelaars weten ons te vinden. Diverse kansen voor de ontwikkeling en realisatie van kleine en grote zonnevelden in de Achterhoek met mogelijkheden voor lokaal eigendom, laat het projectbureau nu liggen omdat financiering (voor inzet van het projectbureau) ontbreekt of omdat het perspectief voor echt lokaal eigendom ontbreekt. De tabel geeft een overzicht van projecten die door het projectbureau zijn begeleid.

Overzicht van SCE-projecten in 2022 begeleid door het projectbureau

Coöperatie	Project		Vermogen	Status	Toelichting
Zonnig Zieuwent	Gosselink en ten Have Pigs	Dak	175 kW	Gerealiseerd	
Groenkracht Groenlo	Revendijk	Dak	64 kW	Gerealiseerd	
Energiek Megchelen	Krebber en Wissing	Dak	112 kW	Gerealiseerd	
Montferland Klimaatneutraal	Zonnige Boerin	Dak	99 kW	Ontwikkeling	Realisatie in 2023
Duurzaam Doetinchem	Martinusschool en Bezelhorst (2x)	Dak	290 kW	SCE aangevraagd	Martinusschool Gaanderen De Graafschap VV Doetinchem
Energieke Buurtschappen	Prijshamer en BCS Kotten	Dak	134 kW	SCE beschikt	Realisatie in 2023
VvE Rivierduinen	Rivierduinen	Dak	224 kW	SCE beschikt	Actief in 2023
Groenkracht Groenlo	Oldenhuis	Grond	169 kW	Gerealiseerd	
Zonneklaar Doetinchem	Europaweg	Grond	1000 kW	Aanhouden	Netcongestie: SCE kan niet worden aangevraagd
BioZon	Energietuin Langenberg	Grond	1000 kW	Ontwikkeling	Na participatief ontwerpproces NMF, nu businesscase maken
Energieke Buurtschappen	Kotten, Miste en Corle	Grond	4000 kW	Ontwikkeling	Kotten en Miste: netcongestie Corle: ontwikkelaar SPG

De twee ontwikkelprojecten (**zonneparken Zomereiken en Twijgraven**), waarvoor Agem Ontwikkeling B.V. project specifieke coöperaties heeft opgericht en waarvoor provinciale leningen zijn afgesloten, blijven doorlopen conform afspraken die in het verleden zijn gemaakt. In Q4 is coöperatie Groenkracht Groenlo uit Zomereiken getreden. De risico's ten aanzien van deze twee projecten zijn op dit moment acceptabel en wij onderzoeken de kansen voor succesvolle coöperatieve realisatie en exploitatie van beide parken. In andere zonneparken (Halle, Hupsel) is Ontwikkeling geen formele verplichtingen aangegaan.

In september is het eerste deel van **zonnepark Braamt** in productie gegaan (er is 120 MWh geproduceerd in 2022), voor aanleg van het tweede deel zijn de voorbereidingen getroffen. De opdracht aan Ontwikkeling (door de gemeente Montferland) loopt begin 2023 af. Eigendomsoverdracht van de gemeente Montferland naar Agem Gemeentelijke Energie heeft in Q4 de nodige aandacht gevergd van het projectbureau. In 2023 moeten praktische afspraken worden gemaakt over de exploitatie van het zonnepark tussen AGE en het projectbureau.



Hoofdpijnen Levering & Streekenergie.

Een nieuw jaar met nieuwe kansen, dat is hoe de leveringstak onder Agem het jaar 2022 is ingegaan. En dat onder een nieuwe naam: Streekenergie. Voor het bedienen van zowel klein- als grootverbruikers zijn twee nieuwe entiteiten in het leven geroepen: Coöperatie Streekenergie U.A. en Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk UA. Binnen deze entiteiten, beide in potentie een regionale energiegemeenschap, de een voor particuliere- en de ander voor zakelijk aansluitingen, hopen wij op zo kort mogelijke termijn energielevering tegen de eerlijke kostprijs te gaan faciliteren. Aan het einde van het jaar is er in ieder geval een eerste hele grote stap gezet met een unicum een Nederland: vanaf 1 januari 2023 zal de eerste energie tegen de eerlijke kostprijs geleverd gaan worden aan particuliere aansluitingen.

Agem Levering B.V.

Onder Agem Levering BV vond in 2022 nog een enkele activiteit plaats, waaronder de levering van gas op drie grootzakelijke aansluitingen, maar ook het inkopen en boeken van voornamelijk Achterhoekse GVO's voor het vergroenen van de stroom die via Edmij geleverd wordt aan de grootverbruik-relaties. Dat er beperkte activiteiten plaatsvonden binnen deze BV is goed terug te zien in het kleine verlies dat nog binnen deze bedrijfsactiviteit onder Agem wordt gemaakt.

Voor de levering van gas heeft Greenchoice, de leverancier waarmee wordt samengewerkt voor de levering van gas aan grootverbruikers, in het vierde kwartaal van 2022 een prijswijziging aangekondigd. Vanaf dat moment wordt er namelijk niet meer tegen een ongewogen- maar een gewogen gemiddelde afgerekend en ook is de opslag in € per MWh (LEBA) verhoogd. In 2023 volgt een gesprek met Greenchoice over de verdere voortzetting van de samenwerking en een mogelijk vervolg binnen Streekenergie Grootzakelijk.

Voor de levering van stroom aan de grootverbruik relaties van Agem is na het faillissement van Anode een samenwerking aangegaan met Edmij. Agem Levering ontvangt per grootverbruik aansluiting een kleine vergoeding van Edmij die de kosten die wij maken dekt. Bij Edmij zitten de relaties in 2022 op een goede plek, waar zij tegen de marktprijs groene stroom geleverd krijgen. Deze groene stroom komt eerst zoveel mogelijk uit de Achterhoek en waar nodig wordt de stroom verder vergroend met Nederlandse zon of wind.

In tussentijd hebben wij ons in 2022 kunnen richten op het realiseren van een nieuwe coöperatieve energieleverancier voor zakelijke aansluitingen in de Achterhoek en omstreken.



Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk U.A.

In 2022 kunnen we vanwege de enorm gestegen energieprijzen wel spreken van een momentum voor het realiseren van energielevering tegen de eerlijke kostprijs. Dit gaat met name over het zoveel mogelijk onafhankelijk worden van de grillen van de energiemarkt. De energieprijs wordt namelijk voor zowel stroom als gas, fossiel of groen, grotendeels bepaald door de geopolitieke situatie en het klimaat. Door uit eigen bronnen aan jezelf te leveren bepaal je zelf de prijs en word je onafhankelijker van de marktprijs. Die onafhankelijkheid biedt meer zekerheid, wat veel waard is voor ondernemers.

Om de verschillende belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en risico's te spreiden, is besloten kleinverbruik-, grootverbruik- en publieke aansluitingen onder te brengen in aparte organisaties. Coöperatie Streekenergie UA voorziet kleinverbruik- (particuliere en mkb) aansluitingen van energie en Agem Gemeentelijke Energie BV (AGE BV) is er voor de publieke aansluitingen. Voor de (groot)zakelijke aansluitingen is Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk U.A. opgericht.

De grootzakelijke relaties die voorheen energie hebben afgenomen bij Agem Levering BV en tijdelijk elders ondergebracht zijn, zijn in het tweede kwartaal geïnformeerd over deze plannen. Vrijwel al deze relaties gaven aan deze plannen te steunen, met de intentie zich op termijn aan te sluiten bij deze nieuwe leverancier voor zakelijke aansluitingen.

Dinsdag 20 september 2022 is er met de oprichting van Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk U.A. een belangrijke stap gezet naar een energiegemeenschap voor grootverbruikers.

Vanwege onvoorziene omstandigheden rondom veranderende regelgeving vanuit de Rijksoverheid, zoals de ontwikkelingen rondom het prijsplafond, was de beschikbare capaciteit voor uitvoering van de plannen binnen Agem en partners beperkt. Het is daardoor niet gelukt om de nieuwe coöperatie in het vierde kwartaal van 2022 verder in te richten en een marktverkenning te starten.

Wel is de inrichting van deze nieuwe coöperatie voor zakelijke aansluitingen opgenomen als een van de pilots binnen het landelijke programma Local4Local van Energie Samen. Dit betekent dat een deel van de kosten voor verdere inrichting van de 'energiegemeenschap' die dit gaat worden, weggezet kan worden binnen de aan dit programma toegekende MOOI-subsidie. In 2023 zal het traject om de entiteit verder in te richten en operationeel te laten worden opnieuw opgestart worden.

Dinsdag 20 september 2022 is er met de oprichting van Coöperatie Streekenergie Grootzakelijk U.A. een belangrijke stap gezet naar een energiegemeenschap voor grootverbruikers.



streek
energie

Coöperatie Streekenergie U.A. (kleinverbruik) / Streekenergie VanOns

Het faillissement van Anode Energie heeft eind 2021 voor de nodige onrust gezorgd binnen Agem Levering. Toch heeft dit team het jaar 2022 redelijk positief kunnen beginnen, doordat ruim 1.100 van de oud-afnemers van energie van Anode via Agem mee zouden willen via Streekenergie naar Energie VanOns. Dit wordt gedaan via een wederverkopersconstructie met Energie VanOns (vier jaar op rij de groenste energieleverancier van Nederland (Consumentenbond, 2021) en tevens coöperatieve energieleverancier).

Medewerkers vanuit zowel Team Energieloket als Team Ontwikkeling hebben daar een belangrijke bijdrage aan kunnen leveren: van het opstellen van voorbeeldberekeningen tot aan mensen telefonisch te woord staan bij de Klantenservice. Samen hebben wij ervoor kunnen zorgen dat begin februari maar liefst 1.105 oud afnemers (ruim 80%) van een intentie naar een contract met Energie VanOns zijn gegaan. Dit vormde een mooie basis om, in combinatie met de detachering van Mireille voor 28 uur bij Energie VanOns, het eerste jaar van Streekenergie in te gaan.

Zoals al vaker gezegd, was 2022 een zeer bijzonder jaar voor wat betreft de energiemarkt en de energieprijzen. Door deze situatie is de aanmeldstraat voor nieuwe afnemers van Streekenergie bij Energie VanOns enkele weken gesloten geweest. Ook was de keuze voor contractvormen, met name voor vast contracten, zeer beperkt gedurende het gehele jaar. Ondanks dat is het aantal afnemers van Streekenergie bij Energie VanOns over 2022 gestegen van 1.105 naar 1.237. Het doel om zo snel mogelijk naar 2.000 afnemers te gaan groeien zal vanwege de situatie in de energiemarkt een jaar uitgesteld moeten worden, onder voorbehouden dat het dan allemaal weer iets normaler wordt en de productkeuzes weer zullen verruimen. De beperkte groei heeft ertoe geleid dat er richting het einde van het jaar bepaalde keuzes gemaakt moesten worden om ervoor te zorgen dat er geen verlies gedraaid zou worden, al is een klein verlies in een opstartjaar in principe ook niet onverklaarbaar.

Uiteindelijk is het jaar 2022 zelfs nog afgerond met een klein, maar mooi positief resultaat voor Coöperatie Streekenergie UA. Dit is met name te danken aan de 10% extra wederverkopersvergoeding die wij vanuit Energie VanOns hebben mogen ontvangen over het gehele jaar.

Coöperatie Streekenergie UA was begin 2022 nog niet klaar om de Achterhoekse energiecoöperaties uit te nodigen als lid. In samenwerking met Bart Jan Krouwel, voorzitter van de Coöperatieve AGEM U.A., is in het tweede kwartaal gewerkt aan een concept statutenwijziging. Daarnaast zijn de eerste gesprekken gevoerd met aspirant leden voor de Raad van Toezicht. Tijdens een Streekenergiecafé in het derde kwartaal zijn de concept statuten inclusief voorgestelde wijzigingen doorgenomen en zijn de energiecoöperaties gevraagd input te geven voor de verdere uitwerking van Coöperatie Streekenergie UA. Dat heeft er uiteindelijk toe geleid dat wij de Achterhoekse energiecoöperaties per 1 december 2022 de mogelijkheid hebben gegeven om lid te worden. In totaal hebben dertien van de in totaal vijftien oud leden van de Coöperatieve AGEM U.A. de overstap per 1 december gemaakt, samen met een nieuw lid. In 2023 hopen wij ook de laatste twee oude AGEM-leden te mogen verwelkomen als lid van Coöperatie Streekenergie UA.

Tot slot heeft Streekenergie aan het einde van het jaar in samenwerking met Energie VanOns, Agem Gemeentelijke Energie BV en Coöperatie BioZon nog een uniek project gerealiseerd. Vanaf 1 januari 2023 krijgen de leden van laatstgenoemde de mogelijkheid om hun eigen geproduceerde energie tegen de kostprijs af te nemen via Streekenergie VanOns. Daarmee hebben wij als eerste van Nederland energielevering tegen de eerlijke kostprijs voor particulieren gerealiseerd. Dit belooft veel voor het nieuwe jaar, waarin deze pilot tevens onderdeel uitmaakt van het programma Local4Local van EnergieSamen. Binnen dit programma hopen wij de komende drie jaar samen met coöperatieve energieleveranciers Energie VanOns en OM | Nieuwe Energie mooie stappen te gaan zetten in de richting van het faciliteren van energielevering tegen de eerlijke kostprijs.

Hoofdpijnen Financieel.

Financiën Coöperatie

De totale omzet van de Coöperatie Agem is gegroeid van € 2,23 mln. (2020) naar € 3,15 mln. (2021).

Het totaalresultaat van Agem komt uit op € -48K.

De jaarrekeningen en de balans worden samengesteld door de accountant en separaat verstrekt.

2,23 mln
Omzet 2020

3,15 mln
Omzet 2021

Financiën Ontwikkeling

Het resultaat van Agem Ontwikkeling komt op een verlies van €94K. Het verlies is in de tweede helft van het jaar weten te beperken door de detachering van teamleden (aan gemeenten en aan Agem Energieloket). De stand per juni was €90K.

Financiën Energieloket

De omzet van Agem Energieloket komt uit op €1,8 mln (tov €1,1 mln in 2020). De unit kent een goede liquiditeit, te weten € 1 mln (tov € 140K ultimo 2020).

Financiën Levering

Inschatting van het resultaat van Levering is vastgesteld op een verlies van €10K. Het faillissement van Anode en de consequenties voor Agem zijn hierin voor zover nu bekend, betreffende het boekjaar 2021 verwerkt.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Opdrachten naar Achterhoekse partijen

Ook in 2022 zijn zoveel mogelijk opdrachten uitbesteed aan Achterhoekse partijen. Wij streven ernaar de werkgelegenheid in de regio hiermee zoveel mogelijk te stimuleren én een steentje bij te dragen aan regionale ondernemers.

Sustainable Development Goals

Als Agem hebben wij aandacht voor de Sustainable Development Goals (Duurzame Ontwikkeling Doelstellingen), waarbij wij onze richten op de goals waar onze kracht ligt en waarmee we een verschil kunnen maken in onze regio.

Als eerst betreft dat doel 7: toegang tot betaalbare en duurzame energie. Toegang tot energie is in Nederland goed geregeld. Naast dit hoofddoel waar wij ons op richten, hebben wij onder andere ook speciale aandacht voor een goede gezondheid en welzijn in onze regio (doel 3) en dragen wij bij aan waardig werk en economische groei (doel 8). Dit doen wij door zoveel mogelijk opdrachten uit te besteden aan Achterhoekse partijen, om hier ook de werkgelegenheid te bevorderen.

Agem zal geen activiteiten ontplooiën of zakendoen met partners die de 17 doelen op enige wijze schenden.





Onze experts
geven jou energie!

